

## **Richtlinien – Schnupperticket „VOR KlimaTicket MetropolRegion“** Gültig im Zeitraum 01.02.2026 bis 31.01.2027

Das Schnupperticket „VOR KlimaTicket MetropolRegion“ ist eine Jahreskarte mit Gültigkeit für die Region Wien, Niederösterreich und dem Burgenland. Zur Verfügung stehen zwei Stück dieser Jahreskarte für alle Bürgerinnen und Bürger mit Hauptwohnsitz in Rust.

### 1. Gültigkeit

Die Freistadt Rust stellt zwei VOR KlimaTickets MetropolRegion als Schnuppertickets den Bewohnerinnen und Bewohnern mit Hauptwohnsitz in Rust kostenlos zur Verfügung. Die Tickets sind auf allen VOR-Linien der gesamten Ostregion (Wien, Niederösterreich, Burgenland) gültig. Die Tickets ermöglichen eine Nutzung der Westbahn, der Mariazellerbahn, der Badner Bahn und der Wiener Linien. In der Westbahn sind die Tickets zwischen Wien und Amstetten gültig. Keine Verbundlinien sind Flughafenschnellverkehre (CAT und Vienna Airport Lines) und Privatbahnen (z.B. Waldviertlerbahn, Reblaus Express, Wachau- und Schneebergbahn).

### 2. Ausleihberechtigung

- Die Fahrkarte kann ausschließlich von allen in Rust hauptgemeldeten Personen zur zeitweiligen, persönlichen Nutzung ausgeliehen werden.
- Das Ticket kann maximal drei Tage in Folge ausgeliehen werden (Wochenende gilt als zwei Tage).
- Eine Weitergabe der Schnuppertickets ist nicht gestattet.
- Es ist kein Nutzungsentgelt zu entrichten. Im Verlustfall oder bei Diebstahl ist das Ticket in seinem vollen Wert zu ersetzen.

### 3. Ausleihvorgang Reservierung:

Die Fahrkarte kann am Magistrat der Freistadt Rust reserviert werden:

- Direkt im Online-Kalender unter [www.schnupperticket.at](http://www.schnupperticket.at). Dafür ist eine einmalige Registrierung notwendig.
- Wem die elektronische Reservierung nicht möglich ist, kann die Reservierung persönlich während der Öffnungszeiten oder telefonisch unter 02685 202 unter Angabe des vollständigen Namens, der Telefonnummer und der Adresse erledigen.
- Für die Nutzung am Samstag und Sonntag sowie an Feiertagen muss jeweils für den Vortag gebucht werden und das Ticket am Freitag bis 12:00 Uhr in der Bürgerservicestelle abgeholt werden.

Die Reservierungen werden in der Reihenfolge des Eingehens berücksichtigt und sind frühestens zwei Monate vor der Ausleihung möglich.

### 4. Ausgabe

- Die Abholung des Schnuppertickets hat am Nutzungstag am Magistrat der Freistadt Rust zu erfolgen (ausgenommen Feiertage).
- Bei der Abholung werden die Fahrkarten-Übergabe und die Kenntnisnahme der Nutzungsbedingungen (Kosten bei Verlust) mit Unterschrift bestätigt, ebenso ist ein Ausweis erforderlich.

## 5. Rückgabe

Die Rückgabe der Karten hat am jeweils letzten Tag der Reservierungsdauer unmittelbar nach der Bahnfahrt bzw. am Folgetag der Entlehnung, jedoch bis spätestens 07:30 Uhr, durch Einwurf in den silberfarbenen Magistratesbriefkasten im Durchgang des Rathauses zu erfolgen.

## 6. Wiederholte Entlehnung

- Das Angebot ist pro Person auf sechs Entlehnungstage pro Monat bzw. neun Entlehnungstage pro Jahr beschränkt.
- Darüber hinaus sind bei Verfügbarkeit mehrmalige Entlehnungen möglich (Vorreservierung max. 1 Tag vor Termin).

## 7. Folgen

- Bei Fahrkartenverlust sind die Entlehnenden für den Ersatz einer Neuanschaffung zum Kartenwert (Euro 1.000,-- pro Jahreskarte) verantwortlich.
- Werden die Fahrkarten nicht zeitgerecht zurückgegeben, wird den säumigen Fahrkarten-NutzerInnen eine Pauschale von Euro 50,-- verrechnet.
- Bei etwaiger Verhinderung trotz Reservierung wird um Stornierung im Online-Reservierungssystem ersucht oder direkt bei der Bürgerservicestelle unter der Telefonnummer 02685 202.
- Es wird darauf hingewiesen, dass bei einer unentschuldigtem Nicht-Abholung eine Sperre für weitere Buchungen ausgesprochen werden kann.

## 8. Haftung

Die Freistadt Rust behält sich das Recht vor, eine Reservierung der Karten abzulehnen bzw. eine bereits erfolgte Reservierung der Karten bis fünf Tage vor dem Nutzungstag, ohne Angabe von Gründen sowie ohne Ersatz eines dadurch eintretenden Schadens, zu stornieren.

Insbesondere haftet die Freistadt Rust nicht für etwaige Mehrkosten oder sonstige Nachteile, die sich aus einer verspäteten Rückgabe eines Schnuppertickets bzw. aus deren Verlust durch Nutzer ergeben.

Für etwaige Fragen und Unklarheiten stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Freistadt Rust unter der Telefonnummer 02685 202 während der Amtszeiten zur Verfügung.

## 9. Datenschutz

Die Freistadt Rust ist als Administrator des Online-Kalenders berechtigt, die Daten der Registrierung einzusehen.